



CORSO ALTA FORMAZIONE

OPERATORE SPORTELLLO BANCARIO E CONSULENTE RETAIL CON MODULO DI OPERATIVITÀ INTERNAZIONALE

Il Corso O. S. B. mira a trasferire, in maniera completa ed esaustiva, le competenze necessarie all'operatività di sportello nella filiale bancaria tradizionale e del Phone Banking (cassa contanti – cassa cambiali – cassa titoli – cassa valute).

Sono previste altresì esercitazioni e simulazioni sull'operatività di sportello bancario Front e Back Office (Gestione Affidamenti e Mutui – Gestione Portafoglio Titoli).

È previsto un modulo finale di consulenza e orientamento occupazionale in ambito Bancario e Creditizio.

Ai partecipanti che avranno totalizzato il 70% del monte ore complessivo verrà rilasciato un **attestato di frequenza finale**, con evidenziate le competenze in uscita, spendibile ai fini curriculari (in tutto il territorio europeo) e di selezione del personale in ambito Banca - Credito.

Programma

- MODULO 1: INTRODUZIONE
- MODULO 2: L'OPERATIVITÀ – Normativa, prassi e consuetudini
- MODULO 3: L'AREA CREDITI IN FILIALE
- MODULO 4: LA FINANZA E I MERCATI FINANZIARI
- MODULO 5: BUSINESS ENGLISH
- MODULO 6: CONSULENZA E ORIENTAMENTO OCCUPAZIONALE
- CONCLUSIONI

- Struttura **80 ore complessive**, lunedì - venerdì, full time (9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00). Teoria e Pratica
- Sede **Milano – Piazza Bonomelli 4, MM Brenta opp. Piazzale Lodi (linea gialla)**
- Materiale didattico fornito **Cartella Porta Documenti – blocco – penna – modulistica bancaria – dispense – supporti cartacei e telematici**
- Docenti **Professionisti del settore di altissimo livello didattico – formativo (Consulenti Credito – Bancari - Manager)**

Per qualunque informazione o chiarimenti contattarci allo 02 36680875 oppure tramite e-mail career.consulting@alice.it / career.consulting.center@gmail.com